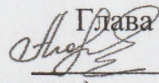


УТВЕРЖДАЮ

Глава Алейского района  
  
 С.Я.Агаркова  
 (подпись)

\_\_\_\_\_ (дата)

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБОУ «Вавилонская средняя общеобразовательная школа»  
 (наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Несоответствие информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении ОО, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - об учебных планах с приложением их копий (частично)	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте ОУ	01.02.2022 - 30.12.2022	Ответственный за работу сайта Семькина Н.А.
	Размещение на сайте и информационных стендах : - Сведений о педагогических работниках - учебного плана - календарного учебного графика - рабочих программ	15.01.2022	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
Поддерживать на прежнем уровне качество условий предоставления образовательных	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности	01.02.2022 - 30.12.2022	Администрация ОУ



услуг для сохранения имиджа организации.  Поддерживать на прежнем уровне качество организационных условий предоставления услуг.  Поддерживать на прежнем уровне качество условий осуществления образовательной деятельности	пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы.		
	Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации	01.02.2022 - 30.12.2022	Администрация ОУ
	Провести педагогический совет «Комфортная образовательная среда как часть современной инфраструктуры в учреждении образования» Провести анкетирование родителей (предложения по улучшению комфортной среды организации)	25.03.2022  27.03.2022	Зам.директора по УВР, кл. руководители
III. Доступность услуг для инвалидов			
Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в образовательном учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2022 - 30.12.2022	Администрация ОУ
	Оптимизация учебной деятельности ребенка с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2022 - 30.12.2022	Администрация ОУ
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОУ,	01.02.2022 - 30.12.2022	Педагогический коллектив



первичный контакт с потребителями услуг.	направленных на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися		
	Решения кадровых проблем с целью увеличения количества квалифицированных работников	01.02.2022 - 30.12.2022	Директор
	Проведение тренингов для педагогов	26.04.2022 22.11.2022	Психолог

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

На сайте образовательной организации обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Анкетирование обучающихся и родителей (законных представителей)	25.04.2022 21.11.2022	Классные руководители
--	---	--------------------------	-----------------------

Директор школы



Н.А. Семькина